

## بحث بعنوان

تحليل تأثير تطوير مهارات ومعرفة رؤساء أقسام السلامة العامة على جاهزية البلدية للتعامل مع الكوارث المحتملة

إعداد

صالح صباح فالح ابو ضحيه

رئيس قسم السلامة العامة

مجلس الخدمات المشتركة محافظة معان

**المُلخَص**

تحليل تأثير تطوير مهارات ومعرفة رؤساء أقسام السلامة العامة على جاهزية البلدية للتعامل مع الكوارث المحتملة يعتبر أمراً حيوياً لضمان استعداد البلدية في مواجهة الكوارث بكفاءة وفعالية. فبفضل تحسين مهارات ومعرفة رؤساء الأقسام، يمكن للبلدية اتخاذ القرارات الصحيحة وتنفيذ الإجراءات الضرورية بسرعة وفعالية خلال حالات الطوارئ. بذلك، يمكن تقليل الخسائر وتحسين استجابة البلدية للكوارث المحتملة، مما يعزز من مستوى السلامة والأمان في المجتمع المحلي.

**Abstract**

Analyzing the impact of developing the skills and knowledge of public safety department heads on the municipality's preparedness to deal with potential disasters is vital to ensuring that the municipality is prepared to deal with disasters efficiently and effectively. By improving the skills and knowledge of department heads, the municipality can make the right decisions and implement the necessary actions quickly and effectively during emergencies. This can reduce losses and improve the municipality's response to potential disasters, which enhances the level of safety and security in the local community.

## المُقَدِّمة

تُعتبر الكوارث الطبيعية والبنية التحتية الهشة من التحديات الرئيسية التي تواجه البلديات في جميع أنحاء العالم. تتطلب هذه الكوارث استجابة سريعة وفعالة للحفاظ على سلامة وأمان السكان والممتلكات. واجهت العديد من البلديات صعوبات في التصدي للكوارث بسبب نقص الجاهزية والتدريب اللازم للموظفين المعنيين بالسلامة العامة.

تعد مهارات ومعرفة رؤساء أقسام السلامة العامة دوراً حيوياً في تعزيز جاهزية البلدية لمواجهة الكوارث. فهم يمتلكون الخبرة والتدريب اللازمين لاتخاذ القرارات الصحيحة وتنفيذ الإجراءات الضرورية خلال حالات الطوارئ.

يعمل تطوير مهارات ومعرفة رؤساء الأقسام على تعزيز قدرة البلدية على التصدي للتحديات والكوارث المحتملة بفعالية وكفاءة. يساهم ذلك في تقليل الخسائر وتحسين الاستجابة السريعة للطوارئ، مما يعزز من مستوى السلامة والأمان في المجتمع المحلي.

تحليل تأثير تطوير مهارات ومعرفة رؤساء أقسام السلامة العامة على جاهزية البلدية للتعامل مع الكوارث المحتملة يمكن أن يساهم في تحسين الاستعداد وتعزيز القدرة على التكيف مع سيناريوهات الطوارئ المختلفة.

من خلال استثمار في تطوير مهارات ومعرفة رؤساء الأقسام، يمكن للبلديات تعزيز القدرة على الاستجابة للكوارث بشكل شامل ومنظم، مما يحقق أقصى درجات السلامة والحماية للمجتمع المحلي.

## مشكلة البحث

التعامل مع الكوارث المحتملة يشكل تحدياً كبيراً للبلديات في مختلف أنحاء العالم، حيث تتطلب الكوارث الطبيعية والبنية التحتية الهشة استجابات فورية ومنظمة لضمان سلامة السكان والممتلكات. ومع ذلك، يواجه العديد من المسؤولين في مجال السلامة العامة تحديات في تحقيق هذه الاستجابات بفعالية نظراً لنقص الجاهزية والتدريب اللازم.

من هنا، يبرز دور رؤساء أقسام السلامة العامة في تعزيز جاهزية البلديات للتعامل مع الكوارث المحتملة. فبفضل خبرتهم ومعرفتهم، يمكن لهؤلاء الرؤساء اتخاذ القرارات الصحيحة وتنفيذ الإجراءات الضرورية بسرعة خلال حالات الطوارئ، مما يحد من الخسائر ويعزز من قدرة البلدية على التصدي للتحديات.

تطوير مهارات ومعرفة رؤساء الأقسام يلعب دوراً حيوياً في تعزيز جاهزية البلدية، حيث يمكنهم بناء استراتيجيات فعالة للتعامل مع الكوارث وتنفيذها بنجاح. وبالتالي، يمكن تحسين الاستجابة للطوارئ وتقليل الآثار السلبية على المجتمع.

تحليل تأثير تطوير مهارات ومعرفة رؤساء أقسام السلامة العامة على جاهزية البلدية يعتبر أمراً ضرورياً لضمان تحقيق أقصى قدر من الاستعداد والتأهب للتعامل مع الكوارث. يساهم هذا التحليل في تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين وتطوير لضمان تحقيق أفضل نتائج في حالات الطوارئ.

بالتالي، يمكن القول بأن تطوير مهارات ومعرفة رؤساء أقسام السلامة العامة يعتبر عنصراً أساسياً في تحسين جاهزية البلديات للتعامل مع الكوارث المحتملة، وتقليل الخسائر وتعزيز السلامة والحماية في المجتمع المحلي.

## أهداف البحث

1. تحديد مدى تأثير تطوير مهارات ومعرفة رؤساء أقسام السلامة العامة على قدرة البلدية على التصدي للكوارث المحتملة بفعالية وكفاءة.
2. تقييم العلاقة بين مهارات ومعرفة رؤساء الأقسام وجاهزية البلدية لمواجهة وإدارة الكوارث الطبيعية والبنية التحتية الهشة.
3. تحليل العوامل التي قد تعوق أو تعزز عملية تطوير مهارات ومعرفة رؤساء السلامة العامة وتأثيرها على جاهزية البلدية.
4. تحديد الإجراءات والتدابير اللازمة لتعزيز تطوير مهارات ومعرفة رؤساء الأقسام لتحقيق أقصى درجات الاستعداد للكوارث.
5. تحديد التوجهات والسياسات اللازمة التي يجب اتباعها لضمان تحسين جاهزية البلدية للتعامل مع الكوارث المحتملة بنجاح.

## أهمية البحث

1. تعزيز قدرة البلديات على التصدي للكوارث: يساهم تطوير مهارات ومعرفة رؤساء أقسام السلامة العامة في تعزيز الجاهزية والاستعداد لمواجهة الكوارث المحتملة بشكل أكثر فعالية وكفاءة.
2. تقليل الخسائر البشرية والمادية: من خلال تحليل تأثير تطوير مهارات الرؤساء على جاهزية البلدية، يمكن تحديد الإجراءات اللازمة لتقليل الخسائر الناجمة عن الكوارث وحماية السكان والممتلكات.

<https://jaspps.com>

3. تعزيز الاستجابة السريعة للطوارئ: يسهم تحليل تأثير تطوير مهارات الرؤساء في تحسين الاستجابة السريعة للكوارث، مما يساهم في تقليل الوقت اللازم لاتخاذ الإجراءات الضرورية وإنقاذ الأرواح.

4. تعزيز السلامة والأمان في المجتمع المحلي: بفضل تطوير مهارات الرؤساء، يمكن تعزيز مستوى السلامة والحماية في المجتمع المحلي وتوفير بيئة آمنة ومستقرة للسكان.

5. تعزيز التكاملية والتعاون بين الجهات المعنية: يعزز البحث في تأثير تطوير مهارات الرؤساء التعاون والتكاملية بين الجهات المعنية في مجال السلامة العامة، مما يساهم في تحقيق أفضل نتائج في التعامل مع الكوارث.

### أسئلة البحث

1. ما هو تأثير تطوير مهارات ومعرفة رؤساء أقسام السلامة العامة على تحسين جاهزية البلدية للتعامل مع الكوارث المحتملة؟

2. ما هي العوامل التي تؤثر على قدرة رؤساء الأقسام في تحسين جاهزية البلدية للتصدي للكوارث؟

3. كيف يمكن قياس وتقييم تأثير تطوير مهارات ومعرفة رؤساء السلامة العامة على قدرة البلدية على التعامل مع الكوارث؟

4. ما هي أهمية توجيهات وسياسات البلدية في دعم تطوير مهارات رؤساء الأقسام لتعزيز جاهزية البلدية للكوارث؟

5. كيف يمكن تحسين التعاون والتكامل بين رؤساء الأقسام والجهات الحكومية الأخرى لتحقيق أهداف تعزيز جاهزية البلدية للتعامل مع الكوارث؟

### الإطار النظري

تحليل تأثير تطوير مهارات ومعرفة رؤساء أقسام السلامة العامة على جاهزية البلدية للتعامل مع الكوارث المحتملة يعتبر موضوعاً مهماً في سياق التخطيط للكوارث وإدارتها. يعتبر رؤساء الأقسام العاملين في مجال السلامة العامة من العناصر الرئيسية في تحقيق الاستعداد والاستجابة الفعالة للكوارث، وبالتالي ينبغي تحليل تأثير تطوير مهاراتهم ومعرفتهم على جاهزية البلدية.

تطوير مهارات رؤساء الأقسام يمكن أن يساهم في تعزيز القدرات الفنية والمهنية اللازمة لمواجهة الكوارث والحد من الأضرار الناجمة عنها. على سبيل المثال، قد يتضمن ذلك تحسين مهارات الإدارة الاستراتيجية والتخطيط للكوارث وتنفيذ استراتيجيات فعالة للوقاية والاستجابة.

إلى جانب ذلك، يمكن لتطوير معرفة رؤساء الأقسام في مجالات مثل السلامة العامة والتخطيط للطوارئ أن يساهم في تعزيز التوعية والتثقيف حول أهمية الاستعداد للكوارث واتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة. هذا بدوره يمكن أن يؤدي إلى تعزيز الثقافة السلمية في المجتمع المحلي وزيادة التحفيز للمشاركة في برامج السلامة والتدريب.

<https://jaspss.com>

علاوة على ذلك، يعتبر تحليل تأثير تطوير مهارات رؤساء الأقسام على جاهزية البلدية مهماً في سياق الاستدامة، حيث يمكن لاستثمار في تطوير القدرات البشرية أن يسهم في بناء قدرات تنظيمية تستمر على المدى الطويل وتحقق الاستجابة الفعالة للكوارث.

بالإضافة إلى ذلك، ينبغي أن يتمتع رؤساء الأقسام بمعرفة عميقة بالتهديدات والمخاطر المحتملة التي تواجه البلدية، بما في ذلك الكوارث الطبيعية والإنسانية، ويجب أن يكونوا قادرين على تحليل هذه المخاطر وتقييم تأثيرها على البنية التحتية والمجتمع.

ختاماً، يمكن أن يكون تحليل تأثير تطوير مهارات ومعرفة رؤساء الأقسام على جاهزية البلدية للتعامل مع الكوارث المحتملة محفزاً لاعتبار السلامة العامة وإدارة الكوارث كأولوية في أجندة التنمية المحلية والوطنية.

**1. التأهب والاستجابة:** تشير هذه النظرية إلى أهمية تطوير مهارات ومعرفة رؤساء أقسام السلامة العامة في تحسين جاهزية البلدية للتعامل مع الكوارث من خلال الاستعداد المسبق والاستجابة السريعة للطوارئ.

التأهب والاستجابة من أهم الأمور التي يجب أن تركز عليها المؤسسات الحكومية والمجتمعات المحلية في مختلف أنحاء العالم يتطلب التأهب وضع خطط مسبقة للتعامل مع الكوارث والأزمات سواء كانت طبيعية أو من صنع الإنسان بالإضافة إلى تدريب العاملين في هذا المجال وتوعية الجمهور بأهمية اتخاذ الاحتياطات اللازمة والالتزام بالإرشادات الصادرة عن الجهات المعنية.

الاستعداد للكوارث يتطلب تعاون جميع القطاعات سواء كانت حكومية أو خاصة أو مجتمعية حيث يجب أن تتوفر المواد اللازمة للتعامل مع الأزمات مثل الأغذية والمياه والمعدات الطبية كما ينبغي أن يتم تجهيز

البنية التحتية مثل الطرق والمستشفيات والملاجئ لاستيعاب الأعداد الكبيرة من المتضررين في حال حدوث كارثة.

الاستجابة الفعالة للأزمات تعتمد على قدرة الجهات المسؤولة على التحرك السريع وتنسيق الجهود بين مختلف الفرق والجهات المعنية يجب أن تكون هذه الاستجابة شاملة ومرنة بحيث تستطيع التعامل مع الأوضاع المتغيرة بسرعة كبيرة كما يجب أن تكون مبنية على معلومات دقيقة وتقييم مستمر للوضع على الأرض لضمان اتخاذ القرارات الصحيحة في الوقت المناسب.

أحد العناصر الأساسية في التأهب هو التدريب المستمر للعاملين في مجال الطوارئ سواء كانوا رجال إطفاء أو فرق إسعاف أو قوات الأمن حيث يحتاج هؤلاء إلى تدريبات دورية للتعامل مع مختلف أنواع الكوارث وكيفية التنسيق فيما بينهم لضمان استجابة فعالة وسريعة للحد من الأضرار البشرية والمادية.

الوعي المجتمعي يلعب دورًا مهمًا في تعزيز التأهب والاستجابة للكوارث حيث ينبغي على الجهات المختصة نشر التوعية بين الناس حول كيفية التصرف في حالات الطوارئ مثل الزلازل أو الفيضانات يجب أن يعرف الناس كيفية إخلاء المنازل بشكل آمن وكيفية استخدام الإسعافات الأولية للمصابين في حال وقوع حادثة قبل وصول الفرق المختصة.

ختامًا يمكن القول إن التأهب والاستجابة للكوارث ليست مجرد مسؤولية حكومية بل هي مسؤولية جماعية تشمل الأفراد والمجتمعات والمنظمات الدولية ينبغي أن يكون هناك تعاون وتنسيق مستمر بين هذه الأطراف لضمان أن تكون المجتمعات جاهزة للتعامل مع أي طارئ قد يحدث في أي وقت.

2. **التغيير الاجتماعي:** تقترح هذه النظرية أن تطوير مهارات ومعرفة رؤساء الأقسام يمكنه أن يكون سبباً

للتغيير الايجابي في سلوكيات وممارسات البلدية فيما يتعلق بالسلامة والتعامل مع الكوارث.

التغيير الاجتماعي هو عملية مستمرة تحدث على مر الزمن نتيجة لتفاعل العديد من العوامل الثقافية والاقتصادية والسياسية والعلمية يهدف التغيير الاجتماعي إلى تحسين الحياة في المجتمع من خلال تعديل الأنظمة والقيم والهياكل الاجتماعية التي تؤثر على حياة الأفراد والجماعات وهو يحدث بشكل تدريجي وقد يأخذ أشكالاً متنوعة تبعاً للظروف التي يمر بها المجتمع.

يتأثر التغيير الاجتماعي بالعوامل الاقتصادية مثل التحولات في توزيع الثروة والموارد أو التغييرات في أساليب الإنتاج التكنولوجية تعد أيضاً عاملاً مهماً في هذا السياق إذ تؤدي الابتكارات التكنولوجية إلى تعديل سلوك الأفراد وعاداتهم وأساليب تواصلهم مما يؤثر على البنية الاجتماعية بشكل عام.

العوامل السياسية تلعب دوراً محورياً في إحداث التغيير الاجتماعي من خلال السياسات الحكومية والإصلاحات التشريعية التي تهدف إلى تعزيز حقوق الأفراد وتقليل الفجوات الاجتماعية سواء من حيث التعليم أو الصحة أو الفرص الاقتصادية في بعض الأحيان يحدث التغيير الاجتماعي نتيجة لحركات سياسية تطالب بالإصلاح والتغيير من خلال الضغط على الحكومات والمؤسسات.

العوامل الثقافية والتربوية تساهم أيضاً في تعزيز التغيير الاجتماعي حيث تلعب القيم والمعتقدات دوراً كبيراً في تشكيل نظرة الأفراد للعالم ومع تزايد التواصل بين الثقافات والتأثيرات العالمية تتغير الأفكار والمفاهيم التي كانت تعتبر ثابتة في المجتمع مما يفتح المجال لتقبل التغييرات والإصلاحات.

<https://jaspps.com>

الوعي الجماهيري هو عنصر آخر لا يمكن تجاهله في التغيير الاجتماعي فكلما زاد وعي الناس بالقضايا الاجتماعية مثل الفقر والتمييز والتغير المناخي كلما زادت رغبتهم في المطالبة بالتغيير وتحسين أوضاعهم وحياتهم الشخصية والمجتمعية الإعلام والتعليم والمنظمات المدنية تلعب دورا كبيرا في توعية الناس وتوجيه النقاشات العامة حول القضايا التي تحتاج إلى إصلاح.

ختاما يمكن القول إن التغيير الاجتماعي هو نتيجة حتمية للتفاعل بين مختلف العوامل التي تؤثر على حياة الأفراد والمجتمعات وهو أمر ضروري لتحقيق التنمية والاستقرار رغم أنه قد يواجه مقاومة في بعض الأحيان إلا أن التغيير الاجتماعي يمكن أن يؤدي إلى تحسينات كبيرة في نوعية الحياة والعدالة الاجتماعية.

**3. القدرة التنظيمية:** تشير هذه النظرية إلى أهمية تطوير قدرات البلدية في مجال السلامة العامة، بما في ذلك تطوير مهارات رؤساء الأقسام، لتحقيق أداء أفضل وجاهزية أكبر لمواجهة الكوارث.

القدرة التنظيمية هي المهارة التي تمكن الأفراد والمؤسسات من تحقيق أهدافهم بكفاءة وفعالية تتطلب هذه القدرة تحديد الأولويات وتنظيم الموارد بشكل ملائم لضمان سير العمل بسلاسة وهي أساسية لتحقيق النجاح في أي مجال سواء كان ذلك على مستوى المشاريع الصغيرة أو المؤسسات الكبيرة.

تتضمن القدرة التنظيمية التخطيط الجيد وتوزيع المهام بشكل يناسب قدرات الأفراد وتوقيتهم يعتمد التخطيط الفعال على وضع أهداف واضحة وقابلة للقياس مع تحديد الأدوات والوسائل التي ستساعد في تحقيق هذه الأهداف في الوقت المناسب.

<https://jasps.com>

الاتصال الفعال بين أعضاء الفريق هو جزء مهم من القدرة التنظيمية حيث أن تبادل المعلومات بشكل صحيح وسريع يساهم في تجنب الأخطاء وضمان تحقيق التنسيق الجيد بين مختلف الأطراف المعنية كما يساهم في زيادة الإنتاجية وتقليل التوترات الداخلية.

القدرة على التعامل مع الأزمات والتكيف مع التغيرات هي أيضا من عناصر القدرة التنظيمية حيث يتطلب ذلك المرونة والاستجابة السريعة للظروف المتغيرة مع الحفاظ على مسار العمل لتحقيق الأهداف المحددة دون تعطيل.

التحفيز والتوجيه الفعال للعاملين يلعب دورًا مهمًا في تعزيز القدرة التنظيمية من خلال دعم الأفراد وتوجيههم نحو تحقيق أهدافهم الشخصية والمهنية وهو ما يساهم في رفع مستوى الأداء العام للفريق أو المؤسسة بشكل مستمر.

في النهاية القدرة التنظيمية ليست مجرد مهارة شخصية بل هي ضرورة في بيئات العمل المعقدة حيث تساهم في تحقيق التوازن بين الموارد والوقت والجودة مما يؤدي إلى تحقيق النجاح على المدى الطويل.

**4. الإدارة الاستراتيجية:** تقترح هذه النظرية أن تطوير مهارات ومعرفة رؤساء السلامة العامة يمكن أن يكون جزءًا من استراتيجية البلدية الشاملة لتعزيز جاهزيتها للتعامل مع الكوارث.

الإدارة الاستراتيجية هي عملية وضع خطط طويلة المدى تهدف إلى تحقيق الأهداف الرئيسية للمؤسسة أو المنظمة تعتمد على تحليل البيئة الداخلية والخارجية وتحديد الفرص والتحديات التي يمكن أن تؤثر على تحقيق الأهداف وهذا يشمل دراسة المنافسين والاتجاهات الاقتصادية والتكنولوجية والاجتماعية التي قد تؤثر على الأعمال.

<https://jasps.com>

تتمحور الإدارة الاستراتيجية حول اتخاذ قرارات مدروسة تستند إلى بيانات وتحليلات دقيقة تشمل هذه القرارات تحديد الاتجاه العام للمؤسسة واختيار المجالات التي يجب التركيز عليها لضمان النمو والنجاح يتطلب ذلك فهماً عميقاً للموارد المتاحة والقدرة على تخصيصها بشكل فعال لتحقيق أكبر فائدة ممكنة.

التخطيط الاستراتيجي يعتبر جزءاً رئيسياً من الإدارة الاستراتيجية حيث يتم وضع خطط مفصلة لتحقيق الأهداف على مراحل محددة تشمل هذه الخطط تحديد المهام وتوزيع المسؤوليات وتحديد الجداول الزمنية التي يجب الالتزام بها لتجنب التأخيرات وتحقيق الأهداف في الوقت المحدد.

التنفيذ الجيد للاستراتيجية يعتمد على وجود قيادة فعالة قادرة على توجيه الفرق وتحفيزهم لتحقيق الأهداف المحددة القيادة الناجحة تساهم في التغلب على العقبات وتطوير حلول مبتكرة للتحديات التي قد تظهر أثناء تنفيذ الخطة كما تساهم في تعزيز التواصل بين الأقسام لضمان التنسيق الفعال.

عملية المراقبة والتقييم تعتبر جزءاً أساسياً من الإدارة الاستراتيجية حيث يجب متابعة الأداء بانتظام لضمان تحقيق الأهداف والقيام بالتعديلات اللازمة عند الحاجة لضمان تحقيق النتائج المطلوبة يساعد التقييم المستمر في اكتشاف المشكلات في وقت مبكر واتخاذ التدابير التصحيحية بشكل فعال.

في النهاية الإدارة الاستراتيجية تهدف إلى تعزيز قدرة المؤسسة على التكيف مع التغيرات السريعة في السوق والبقاء في موقف تنافسي قوي من خلال وضع وتنفيذ استراتيجيات مدروسة وتحسين الكفاءة التنظيمية يمكن للمؤسسات تحقيق أهدافها والنمو المستدام.

**5. التعلم التنظيمي:** تشير هذه النظرية إلى أهمية تحسين مهارات العاملين في المنظمة، بما في ذلك رؤساء الأقسام، من أجل تطوير القدرات التنظيمية وتعزيز جاهزية البلدية للتعامل مع الكوارث.

<https://jaspss.com>

التعلم التنظيمي هو عملية مستمرة تهدف إلى تحسين أداء المؤسسة من خلال اكتساب المعرفة وتبادلها بين الأفراد والمجموعات داخل المنظمة يعد التعلم التنظيمي أمرًا حيويًا في بيئة الأعمال الحديثة حيث تتغير التحديات والفرص بشكل مستمر ويتطلب النجاح القدرة على التكيف مع تلك التغيرات واستيعاب الدروس المستفادة من التجارب السابقة.

من العناصر الأساسية في التعلم التنظيمي هو التعلم من الأخطاء حيث يُنظر إلى الفشل كفرصة لتحسين العمليات والأساليب بدلًا من كونه نهاية للتجربة المؤسسات التي تشجع على تحليل الأخطاء وإعادة النظر في القرارات السابقة تكون أكثر قدرة على التكيف مع التحديات الجديدة وتطوير استراتيجيات فعالة لتحقيق الأهداف.

التعلم التنظيمي يعتمد أيضًا على المشاركة الفعالة للأفراد وتبادل الخبرات والمعرفة فيما بينهم عندما يكون هناك بيئة تشجع على التعاون والتواصل بين الأقسام والعاملين يصبح من السهل تحسين الأداء الجماعي وزيادة الفعالية في تحقيق الأهداف من خلال تبادل الأفكار والابتكارات.

التكنولوجيا تلعب دورًا مهمًا في تعزيز التعلم التنظيمي من خلال توفير أدوات متقدمة لجمع البيانات وتحليلها المؤسسات التي تستثمر في أنظمة المعلومات والتكنولوجيا الحديثة تكون أكثر قدرة على الاستفادة من البيانات وتحويلها إلى معرفة يمكن تطبيقها لتحسين العمليات واتخاذ القرارات بشكل أكثر دقة.

التعلم التنظيمي ليس مقتصرًا على الأفراد بل يشمل أيضًا تطوير الأنظمة والهياكل الداخلية للمنظمة حيث يتم تحسين العمليات والآليات بناءً على المعلومات المكتسبة يتم ذلك من خلال مراجعة الإجراءات وتحديثها بشكل دوري لضمان أنها تواكب المتغيرات في البيئة الخارجية وتعزز القدرة على تحقيق النجاح.

في النهاية التعلم التنظيمي يساعد المؤسسات على الحفاظ على مرونتها وتطوير قدراتها التنافسية في سوق العمل من خلال الاستثمار في التعلم والتحسين المستمر يمكن للمؤسسات تعزيز قدرتها على مواجهة التحديات المستقبلية وضمان استدامة نجاحها.

## النتائج والتوصيات

### النتائج:

1. تبين أن تطوير مهارات ومعرفة رؤساء أقسام السلامة العامة له تأثير إيجابي على جاهزية البلدية للتعامل مع الكوارث المحتملة من خلال تعزيز القدرات الفنية والمهنية اللازمة.
2. تظهر البيانات أن تطوير معرفة رؤساء الأقسام في مجالات مثل التخطيط للطوارئ والاستجابة الفورية يمكن أن يسهم في تحسين الثقافة السلمية وزيادة التوعية بأهمية الاستعداد للكوارث.

### التوصيات:

1. يجب على البلديات توجيه جهودها نحو تطوير مهارات ومعرفة رؤساء الأقسام العاملين في مجال السلامة العامة من خلال تقديم التدريب والورش العملية المخصصة.
2. ينبغي على الجهات الحكومية والمنظمات الدولية دعم البلديات في تطوير القدرات البشرية لرؤساء الأقسام لتعزيز جاهزيتها للتعامل مع الكوارث.
3. يتعين على البلديات والجهات الحكومية وضع خطط عمل واستراتيجيات مستدامة لتحسين قدرات رؤساء الأقسام في مجال السلامة العامة وتطوير معرفتهم.

<https://jaspps.com>

4. يجب على البلديات تعزيز التعاون والتكامل بين رؤساء الأقسام والجهات المعنية الأخرى لضمان تبادل المعرفة والخبرات في مجال إدارة الكوارث.

5. يجب أن تكون التوجيهات والسياسات البلدية واضحة وداعمة لجهود تطوير مهارات رؤساء الأقسام لتعزيز جاهزية البلدية للتعامل مع الكوارث.

6. ينبغي على البلديات تقييم وتقييم تأثير تطوير مهارات ومعرفة رؤساء الأقسام على جاهزيتها للتعامل مع الكوارث من خلال استخدام مؤشرات قياسية وآليات تقييم معتمدة.

### المصادر والمراجع

محمد مرادي جو، توحيد براداده، زينب هنرور، سحر محبت بهار، فاطمه رحمتي نجاركلائي، & مرتضى حقيقي. دراسة مقارنة بين السلامة المعنوية وأبعاد السلامة العامة في المصابين بالمرض. مجلة البحث في الدين و الصحه، 3(3)، 80-91.

درماش، وبن عزوز. (2021). الحكم العام للمسؤولية العامة لكأس الأمم والأمن. مجلة العلوم الإنسانية الإنسانية، 14(3)، 13-26.

بشار عزالدين سعيد السماك. (2012). ساهمت في إدارة المعرفة في مجال الصحة والسلامة المهنية للإصدارات الفنية: دراسة استطلاعية لآراء العاملين في قسم الصحة والسلامة المهنية في الشركة العامة لصناعة الأدوية والمستلزمات الطبية في الموصل. مجلة البحوث المستقبلية، 39(3)، 65-112.

<https://jaspss.com>

عاشور، ع. (2023). دور السلامة البحرية في إدارة خدمات النقل البحري البحرينية ((دراسة استطلاعية في الشركة العامة للنقل البحري)): دور السلامة البحرية في إدارة خدمات النقل البحري البحرينية ((دراسة استطلاعية في الشركة العامة للنقل البحري)). الاقتصادي الخليجي، (56).

الدكتور علي الشيخ شاهين، الدكتورة فداء حسن، وأيهام مطانيوس الشهدا. (2021). إجراءات السلامة المهنية في الهيئة العامة لمحافظة بغداد من وجهة نظر العاملين "دراسة استطلاعية". مجلة جامعة البعث- سلسلة العلوم الاقتصادية والسياحية، 43(24).

كاظم، عل، وحسن، بكالوريوس (2022). تطبيق ركيزة الأمانة ضمنا، على أساس معايير عالمية في تحقيق الاستدامة الاجتماعية / الدراسة حالة في الشركة العامة للصناعات الهيدروليكية. مجلة التقنيات، 4(4)، 245-237.

عامر عبد اللطيف كاظم، & بلال احمد حسن. (2022). تطبيق ركيزة الأمانة ضمنا، على تكافؤ الفرص العالمية في تحقيق الاستدامة الاجتماعية: دراسة حالة في الشركة العامة للصناعات الهيدروليكية. مجلة التقنيات، 4(4).